



Informationen zum CAAt-Award 2012

Der CAAt-Award ist die bekannteste persönliche Auszeichnung der Call Center-Branche für die Call Center-Manager des Jahres aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Bewerben Sie sich bis zum 11. Januar 2012!

Die Initiatoren:

www.callcenterworld.de



CAAt-Award – Die Auszeichnung zum Call Center-Manager des Jahres

Der CAAt-Award ist die bekannteste Auszeichnung der Call Center-Branche in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Er wird in jedem Jahr im Rahmen der CallCenterWorld® in Berlin vergeben und ist in jedem Jahr ein Highlight des Kongresses der CallCenterWorld®.

Ausgezeichnet werden, stellvertretend für ein gesamtes Team, ausgewählte Führungspersönlichkeiten, die in ihrem Job herausragende Leistungen erbracht haben. Die besten Call Center-Manager zeichnen sich aus durch Macherqualitäten. Sie brennen für ihre Projekte und können ihr Team für gemeinsame Ziele begeistern. Vergaben wird diese branchenweit anerkannte und hochdotierte Auszeichnung gemeinsam von der Redaktion des Call Center Profi und der Management Circle AG.

Die Kriterien

Der CAAt-Award honoriert Call Center-Verantwortliche, die sich nicht damit zufrieden geben, mit den kontinuierlichen Veränderungen ihrer täglichen Arbeit Schritt zu halten. Wir suchen Führungskräfte, die durch Engagement und Kreativität pro-aktiv die Zukunft Ihres Call Centers gestalten.

Ausgezeichnet werden Call Center-Manager, die gemeinsam mit ihrem Team ein ausgewähltes Projekt in ihrem Call Center erfolgreich umgesetzt haben. Dieses kann sein:

- die Entwicklung und Umsetzung eines außergewöhnlichen Personalentwicklungskonzepts,
- die erfolgreiche Konzipierung und Umsetzung einer Kampagne,
- die Entwicklung eines erfolgreichen Personalmarketingkonzepts sein,
- eine umfassende Umstrukturierungsmaßnahme sein,
- eine Qualitätsmaßnahme

Die Kategorien

Ausgezeichnet werden Call Center-Manager, die in einem der folgenden Länder ein Call Center leiten:

- Deutschland
- Österreich
- Schweiz



Die Vorteile und Preise Ihrer Bewerbung

Was Sie als Gewinner davon haben?

- **USA-Reise und internationale Auszeichnung:** Als Preisträger reisen Sie auf Einladung der Initiatoren und Sponsoren in die USA und nehmen dort im Rahmen einer großen Kongressmesse an der Verleihung zum „Call Center Manager of the Year“ teil, wo Sie zusammen mit anderen Preisträgern aus der ganzen Welt einem internationalen Publikum vorgestellt werden.



- **Pressepräsenz:** Porträt Call Center Profi Magazin. Nachberichterstattung in den Onlinebereichen von Management Circle und Call Center Profi. Starke Resonanz in der Fachpresse.
- **Stärkung des Standings:** Positiver Einfluß auf die Wahrnehmung und Positionierung der CAT-Award-Gewinner und ihres Unternehmens.



Was alle Nominierten davon haben?

- **Pressepräsenz:** Alle Nominierten werden in der zur CallCenterWorld® erscheinenden Ausgabe der CallCenterProfi vorgestellt.
- **Freikarte zur CallCenterWorld®:** Sie haben im Jahr ihrer Nominierung freien Eintritt zu allen Veranstaltungen des Kongresses und der Messe an den zwei Haupttagen der CallCenterWorld®.
- **Fachabonnement:** Sie erhalten ein Jahresabonnement des Call Center Profi.
- **CAT-Urkunde:** Management Circle und Call Center Profi überreichen allen Nominierten eine CAT-Urkunde.





Die Teilnahmebedingungen

Wer kann sich bewerben?

Bewerben können sich sowohl Call Center-Manager eines Inhouse-Call Centers als auch eines Call Center-Dienstleisters aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. An der Ausscheidung kann jeder teilnehmen, der verantwortlich für das Management eines Call Centers ist und eine entsprechende Budget- und Personalverantwortung seit mindestens 6 Monaten trägt.

Was muss eingereicht werden? (bitte Formate aus Bewerbungsunterlagen nutzen)

1. Personalbogen
 2. Lebenslauf
 3. Projektbeschreibung
- Fotos des Bewerbers und des Call Centers (Innen- und Außenansicht, Team)

Einsendeschluss und Adressat

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung via E-Mail an simone.fojut@gabler.de

Einsendeschluss für den CAT-Award 2012 ist der **11. Januar 2012**

Was passiert nach Eingang der Bewerbung bei Call Center Profi?

1. Call Center Profi nominiert jeweils 7 Call Center-Manager aus Deutschland, 3 aus Österreich und 3 Manager aus der Schweiz.
2. Mitglieder der Jury besuchen die nominierten Call Center-Manager in ihren Centern und führen ein Interview.
3. Aus dem Kreis der Nominierten kürt die Jury jeweils einen Gewinner aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.
4. Die nominierten Call Center-Manager erhalten im Mitte Januar 2012 eine Einladung zur CallCenterWorld® 2012. (Eintritt Kongress und Messe am 28. und 29. Februar 2012)
5. Veröffentlichung der Ergebnisse bei der feierlichen Preisverleihung im Rahmen der CallCenterWorld® 2012 am 28. Februar 2012 in Berlin.

Die Jury und ihre Bewertung

Die Jury wählt aus den nominierten Bewerbungen jeweils einen Call Center-Manager des Jahres für Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Bewertet werden auf einer Punkteskala von 1-10 Punkten folgende Kriterien:

- Innovationsgrad der Leistung
- Auswirkungen auf Mitarbeiterzufriedenheit und Unternehmenskultur
- unternehmerische Herausforderung:
 - Besondere Schwierigkeiten der Ausgangssituation
 - Schnelligkeit der Projektrealisation
 - Kreativität der Projektrealisation
 - wirtschaftlicher Erfolg/ unternehmerische Leistung

Die Jury wird in der Hauptbroschüre der CallCenterWorld® 2012 bekannt gegeben.
Die Mitglieder der Jury werden die nominierten Call Center auch vor Ort besuchen.