



Bewerbung zum CAT-Award 2012

Der CAT-Award ist die bekannteste persönliche Auszeichnung der Call Center-Branche für die Call Center-Manager des Jahres aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Bewerben Sie sich bis zum 11. Januar 2012!

Die Initiatoren:

www.callcenterworld.de



Bewerbungsunterlagen zum CAAt-Award 2012 – Call Center-Manager des Jahres

[Das Bewerbungsverfahren erfolgt per E-Mail](#)

Die Kriterien

Folgende Unterlagen müssen bei der Redaktion CallCenterProfi eingereicht werden, um an der Ausschreibung zum CAAt-Award 2012 teilnehmen zu können:

1. **Personalbogen** (siehe Anlage) des sich bewerbenden Call Center-Managers.
2. **Lebenslauf** von **maximal einer** DIN A4-Seite Länge.
3. **Aktuelle Fotos** des Call Centers, der Außenansicht des Gebäudes und des Teams.
4. **Beschreibung** eines von Ihnen realisierten, Call Center-spezifischen Projekts von **maximal 4** DIN A4-Seiten Länge. Es dürfen zusätzlich **maximal 10** DIN A4-Seiten als erläuternde Anlage in Form von Auswertungen, Diagrammen, Folien, Presseartikeln, Fotos angehängt werden.

Bitte nutzen Sie das folgende Schema zur Beschreibung Ihres Projektes:

- a) Skizzieren Sie die von Ihnen vorgefundene **Ausgangssituation**.
- b) Welche **Ziele** wollten Sie mit diesem Projekt realisieren?
- c) Formulieren Sie die **Strategie**, mit der Sie dieses Ziel erreicht haben.
- d) Beschreiben Sie die **Umsetzung** der von Ihnen gewählten Strategie.
- e) Welche **Erfolge** haben sich nach Fertigstellung des Projekts eingestellt?

HINWEIS !!

Folgende **Anlagen** sind in Ihrer Bewerbungsmail erforderlich (also mind. 4 Anhänge):

- 1 Personalbogen
- + 1 Lebenslauf
- + 1 Projektbeschreibung
- + 1 Foto des Bewerbers (als eigenständige jpeg Datei mit einer 300 dpi Druckauflösung)
- Optional: Fotos Team und Gebäude

=> Sollten diese Formalien nicht eingehalten werden, nimmt sich die Jury das Recht, Bewerbungen abzulehnen.

Einsendeschluss und Adressat

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung via E-Mail an: simone.fojut@gabler.de

Einsendeschluss für den CAAt-Award 2012 ist der [11. Januar 2012](#)

Sollten Sie weitere Fragen zum CAAt-Award 2012 haben, freut sich die Redaktion des Call Center Profi über Ihren Anruf unter: +49 (0)611- 78 78 -336



Personalbogen für die Bewerbung zum CAAt-Award 2012

Name

Vorname

Derzeitige Position

Unternehmen

Straße

PLZ/Ort/ Land

Telefon

E-Mail

@

Angaben zum Call Center:

Wir sind ein Inhouse Call Center Call Center Dienstleister beides

Anzahl der Mitarbeiter im Call Center: _____ Anzahl der Arbeitsplätze: _____

Wir machen Inbound Outbound Help Desk Sonstiges: _____

Name des Geschäftsführers

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Einreichung seiner Bewerbung dazu bereit, dass er/sie im Falle einer Nominierung die Jury in den Räumen des von ihm/ihr geleiteten Call Centers empfängt und dort einen Rundgang ermöglicht.

Darüber hinaus erklärt sich der Bewerber mittels Einreichung seiner Unterlagen damit einverstanden, dass seine Daten von der Redaktion des Call Center Profi und der Management Circle AG gespeichert werden und die in der Bewerbung dargestellten Fakten veröffentlicht werden dürfen. Die Daten unterliegen dem Datenschutzgesetz. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Ort, Datum

Unterschrift