

CT Technologies stellt auf der CallCenterWorld 2008 aus

- **DialogMaster, die Lösung für moderne und leistungsfähige Call-Center**
- **Innovative Integration des DialogMaster in Microsoft Dynamics CRM**

Petit-Lancy, Januar 2008 – Auch dieses Jahr präsentiert der Schweizer Softwareanbieter CT Technologies seine Produkte und Lösungen auf der CallCenterWorld in Berlin. Die Veranstaltung findet vom 18. bis 21. Februar im Estrel Convention Center statt und gilt als Leitmesse der Call-Center-Branche. CT Technologies stellt seine Innovationen als Partner von NextiraOne auf dem Stand B2 in Halle 1 vor.

Schwerpunkt der Präsentation ist die Web-basierende Call-Center-Software DialogMaster. In den letzten 5 Jahren wurde DialogMaster stetig weiterentwickelt, um alle Anforderungen moderner und leistungsfähiger Call-Center zu erfüllen. Die herausragenden Merkmale der Anwendung sind:

- Einfache Bedienung, die Supervisoren das Verwalten der Kampagnen mit minimalem Lernaufwand ermöglicht
- Flexibler Skript-Editor als grafische Oberfläche zum Erstellen der Gesprächsleitfäden
- Leistungsfähiges Reporting, das Ihnen und Ihren Kunden alle relevanten Informationen zur Verfügung stellt
- Integrierte Gesprächsaufzeichnung (Call Recording) zum Aufzeichnen und Abhören von Gesprächen in Echtzeit aus der Administrationsoberfläche

Mit der Entscheidung, den DialogMaster einzusetzen, erzielen die Anwender messbare Wettbewerbsvorteile.

Zusätzlich zu diesen leistungsfähigen Funktionen unterscheidet sich DialogMaster von vergleichbaren Produkten auch noch durch die Integration in Microsoft Dynamics CRM. Diese innovative Entwicklung erlaubt es Call-Center-Mitarbeitern, alle relevanten Informationen in der gewohnten DialogMaster-Anwendung zu finden. Die Benutzer des CRM-Systems können alle Call-Center-Aktivitäten zentral in Microsoft Dynamics CRM planen, verwalten und auswerten.

Über CT Technologies

CT Technologies ist ein hochspezialisiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Petit-Lancy, Schweiz. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Vereinfachung der Verbindung zwischen Informationstechnik, Arbeitsabläufen und Telefonie. Neben Produkten wie dem Outbound-Dialer DialogMaster, dem für SAP-Systeme zertifizierten Computer-Telefonie-Gateway CT Gateway und dem Vermittlungsarbeitsplatz Smart Operator tragen auch kundenspezifische Lösungen zum Umsatz des Unternehmens bei. Kunden wie beispielsweise die RBC-Gruppe, der deutsche Call-Center-Betreiber getaline oder der Schweizer Finanzdienstleister Telekurs Multipay vertrauen auf die Lösungen von CT Technologies.

Pressekontakt:

CT Technologies, Inc.

Martin Schetat

Avenue des Morgines 12

CH-1213 Petit-Lancy

Telefon: +41 (848) 300 200

Fax: +41 (848) 300 201

Mail: martin.schetat@ct-technologies.com

Web: www.ct-technologies.com